

**4ème Réunion du Comité de Pilotage des Centres d'Excellence
pour l'Afrique**

Hôtel AZALAI Marcory,

Session n° 2 –Revue de la situation des décisions, recommandations et actions de la 3^e Réunion du Comité de Pilotage

Décisions

- Décisions 1, 2, 3 – Réalisées
- Décision 4 – En cours de réalisation
- Décision 5 – Réalisée
- Décision 6 – Les données des experts sont disponibles et les centres d'excellence peuvent envoyer des demandes en cas de besoin et les experts de l'UIT y répondront
- Décision 7 – Les Centres présents ont exposé sur leurs activités pour la réalisation de cette décision comme suit :
 - x DBI – a rencontré des partenaires et a organisé des rencontres avec la participation de l'UIT
 - x AFRALTI – l'organe dirigeant sont les pays membres qui se rencontrent au moins deux fois l'an pour faire des rapports et recueillir les feedbacks sur leurs besoins
 - x ESATIC – deux rencontres l'an avec les acteurs du secteurs pour décider de l'orientation des formations dans le domaine des TICs
 - x DBI et AFRALTI ont signé un MoU, rien n'a été réalisé, aucune collaboration n'a été effectivement constatée. Les problèmes institutionnels devraient être réglés. L'ESATIC a essayé d'en faire autant avec Accra mais il n'y a pas eu d'accord sur un article donc continue de travailler sur le dossier.
 - x Décision 8 – Réalisée

Recommandations

- Recommandation 1 – Le document qui fera l'objet de discussion pendant cette réunion préparé par DBI
- Recommandations 2, 3, 4, 5, 6 – En cours de mise en œuvre
- Recommandation 7 – Mise en œuvre
- Recommandation 8 – Prise en compte

Actions

- Action 1 – N'a pas été menée. Les centres d'excellence projettent de coordonner leurs efforts pour la prochaine réunion du comité de pilotage
- Actions 2, 3, 4, 5 – Réalisées
- Action 6 – Le document a été présenté

Session n° 3 –Activités de renforcement des capacités de l'UIT

Mlle Halima Letamo de l'UIT a fait une présentation sur la synthèse des activités de renforcement des capacités de l'UIT en 2017. Les informations suivantes ont été données :

1. Globalement le réseau des centres d'excellence a mis en œuvre moins de 50% des cours qu'il a planifiés pour l'année
2. La région Afrique a mis en œuvre 8 cours cette année
3. L'UIT a achevé le développement de SMTP, QoSTP, TIC et Changement Climatique et a entamé le développement de matériel en IoT
4. L'UIT continue de faire des partenariats avec d'autres institutions afin de donner des formations
5. L'UIT a organisé l'atelier annuel des renforcements de capacité en Ile Maurice sur l'IoT cette année
6. Le cycle courant pour les centres d'excellence touche à sa fin
- 7.

8.

Le comité a reconnu la difficulté que les centres ont eu à attirer des participants internationaux à leurs cours, chose qui va influencer négativement l'évaluation de leur performance. Ils ont aussi noté que cela est à leurs stratégies marketing qui ont été plus orientées vers leurs marchés locaux. Ils ont réitéré leur appréciation de la formation sur le marketing numérique et se sont accordés sur l'utilisation de ce qu'ils ont appris pour attirer des auditeurs internationaux pour les formations de 2018.

Les problèmes clés qui sont ressortis pendant ces échanges et qui portent sur la révision de l'OPP sont :

- L'absence de certains membres aux réunions du comité de pilotage porte atteinte au bon fonctionnement du réseau dans la région. L'UIT devrait trouver des moyens pour s'assurer qu'il y'a plus d'une personne à contacter pour chaque centre d'excellence pour faciliter la continuité
- L'UIT devrait considérer la préparation d'une liste d'attente de centres d'excellence pour chaque région focale pendant la sélection des centres d'excellence pour le prochain cycle. Cette liste d'attente peut être utilisée pour remplacer les centres d'excellence qui seront moins performants pendant le cycle des 4 ans.
- L'UIT devrait considérer l'autorisation à accorder aux centres d'excellence d'opérer dans plus d'une région focale, avec une flexibilité pour aussi répondre aux besoins du marché.
- Les critères d'évaluation des centres d'excellence pourraient inclure la pertinence des formations dans la région focale du centre d'excellence.
- Les coûts de formation devraient être plus flexibles pour les centres d'excellence.

Session n° 4 –Le bilan des activités des centres d'excellence en 2017

Les 3 centres d'excellence (AFRALTI, Digital Bidge Institute et ESATIC) ont présenté leurs activités pour l'année 2017. Les problèmes suivants sont ressortis des échanges sur ces présentations :

- Le faible taux de participation, environ 180 auditeurs en 2017
- Les coûts de certaines formations encore vus comme élevés. Le comité de pilotage s'est accordé sur le fait que les stratégies de marketing des centres d'excellence doivent être plus orientées vers les marchés locaux.

Le comité a fait observer que le nombre de formations offert par an par centre d'excellence était bas. Les centres d'excellence ont indiqué que ceci était dû aussi bien à la limite de leur spécialité en tant que centre qu'à leurs ressources limitées. Les centres d'excellentes se sont accordés sur le besoin de plus de collaboration les uns avec les autres pour accroître le nombre de formations à offrir. Ils ont aussi noté qu'il y'a d'autres opportunités dans la région qu'ils pourraient exploiter pour améliorer leur performance, telle que la collaboration entre les centres d'excellence des pays francophones et ceux des pays anglophones. Ils se sont accordés sur le fait de continuer les sur comment chaque centre d'excellence pourrait donner des formations qu'il a l'habitude de donner dans une autre langue avec l'assistance d'autres centres d'excellence du réseau.

Recommandations :

Recommandation 1: prévoir si possible une liste d'attente de potentiels centres d'excellence afin de pallier aux absences. La sélection se fera dans les mêmes conditions que celles de tous les centres d'excellence.

Recommandation 2: relativement au faible taux d'auditeurs, la formation en ligne a été fortement conseillée. Le renforcement des capacités de l'équipe marketing permettra sans d'accroître le taux de participants.

JOUR 2: JEUDI 9 NOVEMBRE 2017

Session n° 5 –Les stratégies et programmes d'activités des centres d'excellence 2017-2018

Les 3 centres d'excellence représentés lors de la réunion ont présenté leurs formations pour 2018 dont les plans d'exécution sont rattachés en annexe au présent rapport.

Analyse :

- x Peu de formations en ligne sont proposées à causes des défis de la connectivité sur l'internet
- x Un nombre réduit d'auditeurs dû sûrement aux exigences du suivi des travaux pratiques
- x Les centres d'excellence ont noté le besoin de réduire le temps des formations pour les rendre significatives aux yeux des auditeurs venant de l'étranger
- x Planifier un nombre minimum d'auditeurs à former afin d'éviter d'énormes pertes financières

Les programmes de formation pour 2018 ont été adoptés tout en demandant aux centres d'excellence de mettre tout en œuvre pour accroître le nombre de formations et des participants par cours. AFRALTI a aussi été encouragé à inclure un budget dans son programme de formation.

Recommandations :

- x Diffuser les programmes de formations au sein du réseau Africain le plus rapidement possible avant la mise en place des budgets

- x L'UIT devrait examiner l'idée d'une collaboration avec l'UAT dans la promotion des programmes de formation des centres d'excellence de l'UIT en Afrique

Intervention de ICANN

Le vice-président de l'ICANN, Coordinateur de l'internet Zone Afrique (M. Pierre DANDJINO) a fait une présentation dans laquelle les domaines de travail suivants de l'ICANN ont fait l'objet de partage :

- x Le renforcement des capacités en IPv6
- x La politique de développement du DNS
- x Le positionnement de l'Afrique en matière de sécurité de l'internet
- x L'IoT

La présentation de l'ICANN a été applaudie et les membres ont affirmé que cela leur a fait prendre conscience et leur permettra de mieux cerner leur besoin en matière de renforcement des capacités dans le domaine de l'IG.

Les participants appartenant à des institutions de formations qui ne sont pas encore des centres d'excellence ont informé les centres d'excellence qu'elles souhaitent jouer un rôle de centre-relai pour aider les centres d'excellence à étendre leur marché.

Les domaines suivants ont été spécifiquement mentionnés comme des thèmes sur lesquels les pays devraient être formés :

x

Recommandations :

Recommandation 1 : prévoir si possible une liste d'attente de potentiels centres d'excellence afin de résoudre la problématique de non performance. La sélection se fera au même moment que tout autre centre d'excellence selon les mêmes critères de sélection. L'OPP sera révisé dans le but de couvrir des détails spécifiques de critères.

Recommandation 2 : relativement au faible taux d'auditeurs, la formation en ligne a été

Annexe : 1

4ème Réunion du Comité de Pilotage des Centres d'Excellence pour l'Afrique

Hôtel AZALAI Marcory, Abidjan, Côte d'Ivoire,

8 – 10 Novembre 2017

Agenda

Mercredi 8 Novembre 2017 (Jc43()e) d' r 5 P a 4 0 J b O U B (B H i 7 C @ 1 9 U à

Annexe 2: Liste des Participants

N°	Nom	Prénoms	Titre ou fonction	Organisme	Pays
1	ATCHOKOSSI	GEOFFROY	DIRECTEUR DES RESSOURCES HUMAINES ET DE L'ADMINISTRATION	ARCEP-BENIN	BENIN
2	BOUDA	MAHAMADI	DIRECTEUR DES RESSOURCES HUMAINES	ARCEP	BURKINA FASO
3	SIE	OUMAROU	Membre du conseil de Régulation de l'ARCEP	ARCEP	BURKINA FASO
4	ASSEU	OLIVIER PASCAL	DIRECTEUR DE LA RECHERCHE ET DE L'INNOVATION TECHNOLOGIQUE	ESATIC	CÔTE D'IVOIRE
5	KONATE	ADAMA	DIRECTEUR GENERAL	ESATIC	CÔTE D'IVOIRE
6	SORO	ETIENNE	DIRECTEUR DE LA PEDAGOGIE	ESATIC	CÔTE D'IVOIRE
7	KOSSONOU	RODOLPHE	CHEF DE SERVICE FORMATION CONTINUE	ESATIC	CÔTE D'IVOIRE
8	BA	MALICK	HEAD OF ADMINISTRATION	GAMTEL	GAMBIA
9	MOMODOU	JAMMEH	DIRECTOR, HUMAN RESSOURCES	GAMTEL COMPANY LIMITED	GAMBIA
10	ESONO ANDEME	BONIFACIO NGUEMA	HEAD OF TECHNICAL DEPARTMENT AND QUALITY SERVICES	ORTEL E.G	GUINEE EQUATORIALE
11	MWAKIJELE	JONATHAN PETER	HEAD OF TRAINING CONSULTANCY AND RESEARCH UNIT	AFRALTI	KENYA
12	MAIGA	ALFADILATOU BONGANA	CHEF DE SERVICE RESSOURCES HUMAINE	AMRTP-MALI	MALI
13	MARIA MONICA	LEVY	HEAD OF TRAINING AND HUMAN DEVELOPMENT DIVISION	INCM	MOZAMBIQUE
14	DJIBO	BOUBACAR ISSOUFOU	DIRECTEUR GENERAL	ECOLE SUPERIEURE DES TELECOMS	NIGER
15	CHAIBOU	ABOUBACAR	SECRETAIRE GENERAL ADJOINT	MINISTERE	NIGER
16	IKE	ADINDE	ADMINISTRATOR/CEO	DIGITAL BRIDGE INSTITUTE	NIGERIA

17 HEAD#02.49ARO59.RAMM5 TD000126 86MEi1NC.0014ITJL.2GIT9.7A)6.5L BR)5IDGE9.7(TJL.4526 -1.155 TD-.0011 Tc0003 Tc-.n11.7

22	DAUDA	YOKI	REGULATOR	NATCOM	SIERRA LEONE
23	HAMZATU	SHYLLON	REGULATOR	NATCOM	SIERRA LEONE
24	IBRAHIM	KOROMA	REGULATOR	NATCOM	SIERRA LEONE
25	BALLO	DJIBRILLA		ATU	
26	TAYOB	MARCELINO		ITU	ETHIOPIA
27	LETAMO	HALIMA		ITU	GENEVA
28	LOEDEWIKUS	VAN DER MERWE		HCBS	AFRIQUE DU SUD
29	DANDJINO	PIERRE		ICANN	USA

N°

