جدول المحتويات

1 معلومات أساسية ومقدمة 5

2 عملية تقديم الطلبات والاختيار 6

2.1.3 6

2.1.3 6

2.1.3 7

2.1.3 7

2.1.3 8

2.1.3 8

3 عمليات مراكز التميز 9

1.1.3 9

2.1.3 9

1 معلومات أساسية ومقدمة

æ ôî¡Ô ä¢ßô•‘ í ®èäàß¹ä¹ì² ß î‘œžòÔœ• ®ä ß• ® Ø ß ž ä ° Ù• ® ã® Šã ç ƒ
” ô ß“ê© ª Ê ã - Ž½ •ã® Ïá î Ü³ä à•¯æÓ ã® ð Ï Ù © Ž ¤Þ–ä ù˜å þð à Ë º è © Ž ¤¬ß•ü ß
“ - © Ž¹ä ß Ž Ë Ó ä ° Ù • ® ã® ¸Ã à Ä ÿ í ÷á Ž Ø ß ä ç • ª ’ × ß Ú ß ›•íû Ž ¼ — û •
.C97/59 ² à ä”ß Ý ›ü í ãe ã ô ä ß Ž Ë

ò ß í ©ß Ž•¤æ–ûô´ ³ † ä ß ®í •’•ß ª Ø Ž ß è” Ù ß• Ž ë - Ž (Cõ Ë Ž ‘ä ° Ù • ® ß ü „Ó ç í
ù ó ! ·•Ø ä ê Ž ß ª Ã ¼ Ð ¯ Ë Ü Ž è ›Ó Ž ¨° ß Ë Ã Ž ä • Ø Ø Ø

(WTDC-17) 2017 á Ž Ì ß • û Ž ê¼ä–è ũ ß ò ä ß Ž Ì ß 2018 ® ¨ä ä — d (ß ß ß

10

x

منح الشهادات 3.3

À H À C ’À الشهادات mû 1.3.3

ò Ó ê õ Ž ò Ç • ó - ª — Ñ ® ò Ž ê ô ø - Ž ’ ± Ž • ø à Ë Ž è ® Ž ò · ª Ô • ® ê ä
Þ ä ¸ . ž ã Ž • ç Ø Á Ø é ¬ ô á Ô ø õ ‘ ª Ô ä ß ô ø í ® Ê À å ƒ ô ª Ô • ð ã ä ê Ì ï õ ª ¼ ß ë
: ò à Ž ó ã • í © é • ë
” ä È ã è ô ã ô Ø — • Ž ô à ä Ë
ï Ž À ˜ × ´ û £ • ” ô à æ ë - Ž ä — x
ò ç í ® ˜ â Ü à Ì • û ß í © ß Ž ò £ ” · © - • Ž › © Ž ® ã ¼ × Ž ’ ˜ § • x
ò ‹ Ž à ç ô Ø — x

ª £ î ä ß © Ž ì « ß à Ý ç Ž ä Ì • û Ž ¼ è ß ß Ì © Ž • ¤ ” ô à ó - Ž Ž - Ù ¤ ƒ • • © Ž © Ž ¤ — ª ¼ ó í
º ä ˜ ß • ª Ø Ù ® ã ƒ á ª Ì ‘ • • © Ž î © ß Þ Û ª ¼ Ó ó ¢ ß Û ” - à Ž ¼ ã ß ß ñ « ° Ù ® ß • ê ã ª
• • - Ž ’ ˜ § û • ž ‹ Ž ˜ è ‘ Ý í ª Ÿ í • • © Ž ì ¸ ß • Ø ã ‘ ì î ¤ ¼ ã ä • ˜ ³ - æ ß ì ß
ï ® § ÷ • Ê ô × • î ˜ ß • æ Ë ” ô ä × - ¦ ´ ç Þ ³ ® — ì © Ž ¤ — û • Ê ô × î — • ç
“ - í ª ß • ª ‘ Þ — ¤ • © Ž ß ‡
ï ® § • Ê Ó ª ß • • Ž ’ ô — ® — ¾ Ì ‘ É Ž ’ — • í ƒ á î ³ ® ß • ª ó ª ´ — • Ž ’ ›
© Ž ¤ ç Ž ù Ÿ • æ ã ” ß î ’

الشعارات 2.3.3

å Ø • «. ‡ ç ñ ƒ Õ î ó à Ë è ÷ Ž ì Ô ½ ô Ø è î ø ù å ô Ð ’ ‘ è © ó Ž Ò ì ¸ ß é • ª ß ¤ Ø à Ž Ë ¤ — Ž ì Ù ® ì Å « ‡
å î d Ü “ © Ž à æ ¸ ß à Ë ® • ó æ • Û ® ß Ž Û ® Ž ß • Ê ì ¿ â ø ó ® Ž Ù Þ ä ò ò ’ ó - ž ˜ ã Ž • ç ® ’ ß •
. ð à Ë æ ë á æ ÷ Ù ® ß Ž ¤ — Ž ì Ù Ë • ¿ õ . í © Ž ¤ — Ž ì Ù Ë • ã ¯ • î Ø ß Ž Ø Ó ƒ
é ¬ ò ë Ó f © Ž Þ ¸ Ô à ó ƒ ñ ¯ • î Ø ß Ø Ž Ø Ô ƒ ® • ß Ž • Ê ó ¯ â ì ˜ é æ ô Ü à é á ® œ © Ù Ÿ ” í ß Ž ò £ Ó í
. º ç ñ ƒ Õ î Ó © Ž ò ¸ à Ø ë ƒ Ø ¼ ˜ è ò ä Ø Ø Ž ¤ — Ž ì Ù ® ì Ê ” ß Ž ¤ ß •

2 ·ŽŽ#R-UÂ8dLTcV0.0Tw1 Tf [<3

: ” ô ß®Ž» Ž ê ì ô ª Ø ˜ ® ’ ® ¶ ô • à Ä ä Ë ¸ — í
” ô ´ ô ï • ® © ß ÷ • ® · † Ê ã ä Ÿ x
â ô ô Ø ˜ ß • í ª » ® ß •
æ ô Û - ž ¸ ã ä ô ß • Ø ½ —
. • û Ž ¼ è ß ì í ß ® ß Ž • ¤ æ ã û ô • º Ø — í ½

مؤشرات الأداء الرئيسية(KPI) 2.4

: ° Û • ® æ ä Ë ß ü • © â ƒ ß ¶ ô ì Œ ˜ ª ß » • ® ß ó ô ß • Ž ® ß • † Ë ä ß ì ¶ ´
° ð ä ˚ Ì ® • ž ë ¬ Ô • è ó ó - ª ò ˜ Ä ß ¸ • © ƒ ª Ë x
“ - í Þ Ù Œ æ ô Û - Œ ¸ ª ë ß • x
“ - í © Þ æ Ê ô ò é ® ô ª Ù ß • Œ ¸ ª ë ß • x
• ó - ª — Þ Û ª Ì ‘ ø ä — ò ˜ ß • â ô ô Ø ˜ ß • • • - Ž ä ˜ ³ • ò Ó x æ ô ’ ä
• ³ Ž è ä ß î ß • ò Ó • ó - ª ˜ ß • ® ó - Ž Ø — x • ó - ª ˜
Ÿ Ž ¼ • • Ž ì ä î Ø — í ï • ” ô ÷ ô ® ® ë ã ® · † ã Þ Û ð à Ë ” Ø ’ Ä ä ß • ” ô Ë î è
” Ø Ä è ã ° ð ä Û ˜ ß • Ó ° Û • ® ë ä æ © ã Ž ¤ Ž — ç û Ž • ô č

عملية الرصد والتقييم 3.4

¢ è ä

1.5 اللجان التوجيهية

© Ž ¤ð ß• Ž• ôî –â ó ª Ø´ –ê Ž® ß• ßå îÜ ¯ ØíÄÞèÜß ì ô Ÿè – ß Ê” ôì ß Ž-˜íß ß • Þ‘‘ × °ð ä ° Ø • ® Ž • Šà ä„Ë • û Ž ¼ – è ß ßª ß •

4.1.5 الدعوة إلى عقد اجتماعات اللجان التوجيهية

x

x

x